

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	MCMA	
	05	22/12/11
	Página 7 de 15	

4. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente de la Gerencia del Sector de la Construcción Naval, es la siguiente:

La Secretaría Técnica de la Gerencia del Sector de la Construcción Naval (GSCN) manifiesta su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y el respeto y protección del medio ambiente en la organización y se compromete a proporcionar todos los medios a su alcance para el cumplimiento de la siguiente política:

- Profesionalizar el proceso de atención al cliente, para la gestión eficaz de los procedimientos internos y satisfacción del cliente externo, mediante las actuaciones siguientes:

Impulsando un estilo y cultura de liderazgo y trabajo en equipo fomentado por la dirección y los responsables de procesos clave.

Dando respuestas a las necesidades de nuestros clientes de una manera ágil y operativa.

Gestionando una comunicación interna eficiente y sistematizando la comunicación e información que se da al cliente externo

- Fomentar y reforzar la formación para favorecer el desarrollo de las competencias de los profesionales de la GSCN que redunde en la mejora de los servicios prestados.
- Vigilancia continua de los aspectos y requisitos de medioambiente a partir del análisis de los resultados obtenidos por la aplicación del sistema de gestión de calidad y medioambiente SGCMA.
- Sensibilización medioambiental por parte de los profesionales de la GSCN hacia sus clientes externos.
- Potenciar el análisis y seguimiento de la actividad así como los resultados de la misma, favoreciendo el conocimiento del SGCMA para la mejora continua.

Madrid, 22 de diciembre de 2011

La Secretaría Técnica de la Gerencia del Sector de la Construcción Naval



D. Alfredo Suaz González